ENC Support　操作方法

このウェブサイトは、電子水路通報のダウンロード、ログインパスワードの変更、所有セル一覧の閲覧ができます。
『ENC Support』は、日本水路協会とENC契約をしている方のみご利用できます。

1 ログインする

1. ブラウザで ENC Support URL (https://www.jha.jp/UsersService/) にアクセス
2. ライセンスID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリック

ⓘ Backup SystemのライセンスID、ログインパスワードでの本システムの利用はできません。Main SystemのライセンスID、ログインパスワードを使用してください。

ⓘ セルの有効期限が切れている場合は、ログインできません。

ⓘ ログインした状態で一定時間、何らの操作がなかった場合、自動的にログアウトします。
ブラウザの「×」ボタン等で終了した場合、本システムにてログインした状態を保持するため、一定時間ログインができなくなります。
ログインができない場合、一定時間経過した後にログインができるようになりますので、暫くしてから再度ログインを行ってください。

ⓘ パスワードを忘れてしまった場合は、日本水路協会、またはライセンス契約をされた販売代理店までお問い合わせください。

2 ダウンロード画面

❶ アップデート最新版の発行日を表示します。

❷ ライセンスＩＤ情報を表示します。

❸ 所有セル一覧情報を表示する場合は、こちらをクリックしてください。

❹ パスワードを変更する場合は、こちらをクリックしてください。

❺ 操作方法（PDF）を表示する場合は、こちらをクリックしてください。

❻ 「ENC Support」の利用を終了する場合は、必ずこちらの「ログアウト」をクリックしてください。

❼ 期間別ダウンロードの操作方法（PDF）を表示する場合は、こちらをクリックしてください。

❽ 期間を指定したアップデートファイル作成を行う場合は、こちらから作成できます。

❾ 作成した「アップデートファイル」ダウンロード情報を表示します。

❿ アップデートファイルをダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。アップデートファイルが作成されていない場合は、「ダウンロード」は表示されません。

⓫ 一括ダウンロードの操作方法（PDF）を表示する場合は、こちらをクリックしてください。

⓬ アップデートCDのイメージファイルをダウンロードする場合は、こちらからダウンロードできます。

3 所有セルのアップデートをダウンロードする

1. アップデートファイルの作成

ログインしたライセンスIDにて契約したENCに対応して、対象期間内に発行したアップデートファイルを作成します。

1-1「期間別ダウンロード」にて期間(日付)を指定する

所有セルのアップデートの取得期間(指定日付発行以降)を手入力またはカレンダーから指定します。

手入力で日付を指定する場合

❶ 期間(日付)を半角数字６桁(年４桁、月２桁、日２桁)で入力します。(例:2011年2月3日　→　20110203)
期間は、12ヶ月前の1日から当日の間で指定することができます。
12ヶ月前の1日以前の日付、および当日以降の日付を指定した場合、自動的に12ヶ月前の1日、および当日の日付に設定されます。

カレンダーで日付を指定する場合

❷ カレンダーのイメージをクリックし、カレンダーを表示してください。
カレンダーが表示されている状態で、カレンダーのイメージをクリックするとカレンダーが非表示となります。

❸ 表示する年月を選択すると、日付が選択した年月の日付に切り替わります。

❹ 期間指定する日付をクリックすると、期間に指定した日付が設定され、カレンダーが非表示となります。

1-2「アップデート作成」をクリックする

❺「アップデートファイル」作成をクリックすると確認のダイアログが表示されるので、「ＯＫ」をクリックします。

「アップデートファイル」ダウンロード情報		
期間	:	2011-10-28 発行以降すべて
ファイルサイズ(KB)	:	-
状況	:	準備中

「アップデートファイル作成」を受け付けました。暫くお待ちください。
処理状況は「アップデートファイル」ダウンロード情報（自動更新）で、ご確認ください。

「アップデートファイル」ダウンロード情報		
期間	:	2011-10-28 発行以降すべて
ファイルサイズ(KB)	:	-
状況	:	処理中(50%)

「アップデートファイル」ダウンロード情報		
期間	:	2011-10-28 発行以降すべて
ファイルサイズ(KB)	:	2,218.64
状況	:	処理完了

❻ ダウンロード

❻ アップデートファイルの作成状況は、“「アップデートファイル」ダウンロード情報”にて確認することができます。
ファイルが作成されると「ダウンロード」ボタンが表示されます。

ⓘ 対象となるアップデートファイルが存在しない場合、以下のメッセージが表示されます。

「アップデートファイル」ダウンロード情報		
期間	:	2011-10-07 発行以降すべて
ファイルサイズ(KB)	:	-
状況	:	対象となるファイルが存在しませんでした。

指定された期間内のアップデートファイルはありませんでした。

2. アップデートファイルのダウンロード

作成したアップデートファイルをダウンロードします。

❼ 「ダウンロード」ボタンをクリックしてファイルを保存します。

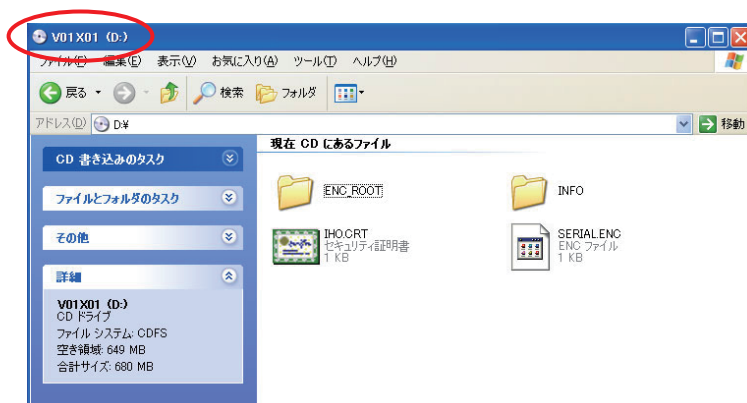
ⓘ アップロードファイルが未作成・作成中及び、対象となるファイルが存在しない場合は「ダウンロード」ボタンは表示されません。

ダウンロードファイルについて

・ZIP形式にて圧縮された、アーカイブファイルです。
・契約しているセルの指定期間内に発行された電子水路通報の情報が含まれています。

ダウンロードファイルの利用方法

・記録可能なCDを用意します。
・ダウンロードしたファイルを解凍してください。
・ボリューム名を「**V01X01**」として、解凍したファイルの内容をすべてCDに保存してください。

＊CD書き込みソフトは、OSにより異なります。
＊ECDISやENC表示ソフトによっては、USBからアップデートファイルを読み込める場合があります。
　使用するECDIS,ENC表示ソフトの取扱説明書にてご確認ください。

例）　フォルダ・ファイル構造

4 全てのセルのアップデートをダウンロードする

1. 「一括ダウンロード」からCDの名称をクリック

一括ダウンロード 全てのセルのアップデートを、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。

	発行日	ファイルサイズ(KB)
日本		
電子水路通報 [アップデート] CD	2011-10-28	100,446
ﾏﾗｯｶ･ｼﾝｶﾞﾎﾟｰﾙ海峡、ｼﾝｶﾞﾎﾟｰﾙ、香港、南ｼﾅ海		
航海用電子海図 [ベース] & [アップデート]	2011-10-28	36,160
チリ		
航海用電子海図 [ベース] & [アップデート]	2011-07-31	57,478

2. CDイメージファイルを保存

「**CDイメージファイル**」とは・・・
全てのセルの12ヶ月分のアップデートCD-ROMのディスクイメージをそのままファイルにしたものです。

ダウンロードファイルの利用方法

・CD書き込みソフトウェア*1で「イメージの書き込み」*2を選択して、CD-R/RWに書き込みます。
・書き込んだCDは、水路協会が提供しているアップデートCDと同じ内容です。

＊1：Windows7では、OSに書き込みソフトがあります。
＊2：ソフトウェアによっては、書き込み名称が多少異なります。

5 所有セル一覧を閲覧／印刷する

1. ダウンロード画面の「所有セル一覧」をクリック

2. 「所有セル一覧」を印刷する場合は「印刷する」をクリック

3. 所有セル一覧印刷画面にて「印刷する」をクリック

4. 印刷ダイアログにて「印刷」をクリック

ⓘ 「印刷ダイアログ」が表示されない場合は、ブラウザメニューの「印刷」または「印刷プレビュー」により印刷してください。

5. 終了する時は「閉じる」をクリック

6 パスワードを変更する

1. ダウンロード画面の「パスワード変更」をクリック

2. すべての項目に情報を入力して「登録」ボタンをクリック

❶ ライセンスIDを入力します。（大文字の半角英数字8文字）

❷ 従来のパスワードを入力します。
・初期パスワードは、ライセンス登録時のメールアドレスが設定されています。

❸ 新しく登録したいパスワードを入力します。
・半角記号を含む半角英数字で、6～60文字が入力可能です。
・記号は、メールアドレスに使用される文字のみ使用できます。

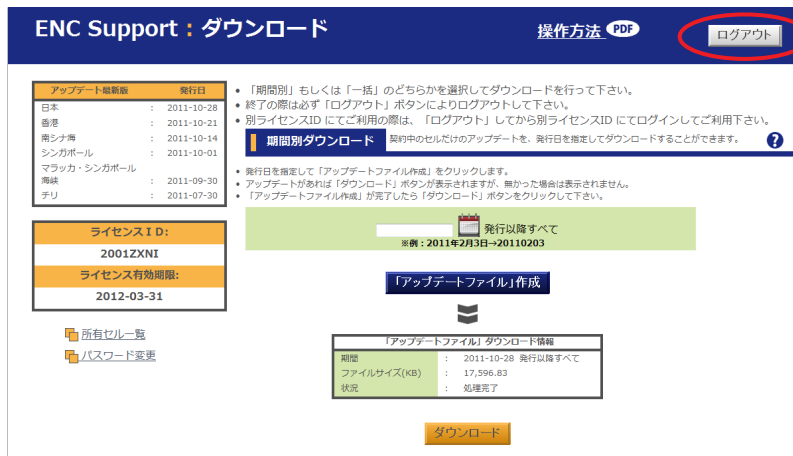
❹ 確認用に新パスワードを再度入力します。

3. 完了メッセージを確認後、「閉じる」をクリック

ⓘ パスワードを忘れてしまった場合は、日本水路協会、またはライセンス契約をされた販売代理店までお問い合わせください。

ログアウトする

1. ダウンロード画面の「ログアウト」をクリック

本システムからログアウトし、認証画面に戻ります。

ⓘ 終了の際は必ず「ログアウト」ボタンによりログアウトしてください。

ⓘ ログインした状態で一定時間、何らの操作がなかった場合、自動的にログアウトします。
ブラウザの「×」ボタン等で終了した場合、本システムにてログインした状態を保持するため、一定時間ログインができなくなります。
ログインができない場合、一定時間経過した後にログインができるようになりますので、暫くしてから再度ログインを行ってください。